

Politika privatnosti (Privacy Policy)

Povjerljivost

GUST d.o.o. poštuje privatnost i prava posjetitelja i korisnika web stranice. GUST d.o.o. jamči da će se svi prikupljeni podaci tretirati s najvišom razinom povjerljivosti te u skladu sa zakonskim regulativama o zaštiti podataka. Razmjena osobnih podataka vrši se putem https protokola. Osobne podatke koje nam proslijedite korištenjem web stranice, odnosno interaktivnim formama za prikupljanje podataka koje se nalaze na ovim stranicama koristit ćemo isključivo u skladu s Uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR EU 2016/679 od 27. travnja 2016.). Rok za čuvanje detalja s vašim osobnim podacima je 11 godina.

Posjeta našim stranicama - prikupljanje podataka

Prilikom posjete našim stranicama, naš server automatski prikuplja informacije o IP adresi vašeg računala, vrsti pretraživača, nazivu domene, vremenu pristupa, internetskoj adresi s koje dolazite, te informacije o našim stranicama koje ste posjetili kao i o vašim radnjama na našim internetskim stranicama. Neki se podaci (NE osobni) spremaju i u kolačiće (cookies) unutar vašeg internetskog preglednika. Podaci koje naš server prikuplja automatski se koriste u svrhu statističke obrade o korištenju stranica a sve u svrhu poboljšanja kvalitete naše internetske stranice. Napomena : naš internetski server ne prikuplja vašu e-mail adresu ili bilo koju drugu informaciju po kojoj bismo vas mogli identificirati.

Rezervacija smještaja - prikupljanje podataka

Osobni podaci koje prikupljamo prilikom rezervacijskog procesa ili registracije na našoj stranici su: vaše ime i prezime, država, broj telefona i e-mail adresa. Telefonom vas kontaktiramo samo ako je u vašem najboljem interesu da informacija što prije dođe do vas, a na vašu e-mail adresu šaljemo sve ostale informacije u vezi s vašim upitom ili rezervacijom. Na vašu e-mail adresu ne šaljemo nikakve promotivne i marketinške obavijesti, osim ako ste sami to zatražili prilikom registracije ili prilikom slanja upita. Podatke korisnika naše usluge rezervacije smještaja dijelimo isključivo s pružateljima te usluge. Vaše ćemo podatke čuvati za potrebe administrativno-računovodstvenog dovršetka obrade vaše rezervacije, i to najviše 12 mjeseci od isteka termina rezervacije.

Plaćanja rezervacija - prikupljanje podataka

Moguće je plaćanje kreditnim karticama, PayPal računom ili kriptovalutama. Podatke o svojim kreditnim karticama koje unosite u procesu plaćanja dajete direktno našem pružatelju usluge online naplate kreditnih kartica. Vaše kartične podatke nikad ne čuvamo, već ih direktno prosljeđujemo na obradu našem pružatelju usluge online naplate kreditnih kartica. Pružatelj usluge online naplate kreditnih kartica čuva ih sukladno regulativama kartičnog plaćanja.

Ocjena smještaja - upisivanje komentara/dojmova gostiju - prikupljanje podataka

Sve što upišete u polja za komentar odnosno ocjenu smještaja u kojem ste boravili, bit će objavljeno na našim stranicama. Zadržavamo pravo da neprimjereni sadržaj ili unos s nepostojeće e-mail adrese ne objavimo.

Komentare gostiju prikupljamo kako bismo potencijalnim gostima dali uvid u dobre i loše karakteristike usluge koju potencijalno žele zakupiti.

Slanje Newslettera i naših obavijesti - prikupljanje podataka

Ukoliko ste nam dali privolu za primanje obavijesti o našim promotivnim akcijama, podijelit ćete s nama svoju e-mail adresu. Odjavom možete povući danu privolu u svakom trenutku. Obavijesti i newslettere šaljemo kako bismo vas povremeno izvjestili o promjenama u našoj ponudi, posebnim pogodnostima ili promotivnim akcijama ili generalno o ponudi s naše web stranice. Vašu e-mail adresu brišemo onog trenutka kad se odjavite s naše liste za primanje obavijesti.

Registrirani korisnici (iznajmljivači, posrednici, turističke agencije) - prikupljanje podataka:

U trenutku registracije na našim internetskim stranicama dajete nam svoje ime i prezime, broj telefona i e-mail adresu. Vaše osobne podatke koristimo kako bismo vam pružili uslugu koju ste zatražili. E-mailove koje dobijete od nas mogu se odnositi na obavijesti o stanju vašeg korisničkog računa ili vezano za usluge koje ste zatražili. Ne šaljemo promotivne poruke, osim ako tako sami ne odaberete.

Privatnost korisnika

Kako bi naša web stranica funkcionirala ispravno te da možemo kontinuirano vršiti daljnja unaprijeđenja stranice u svrhu poboljšavanja Vašeg iskustva pri njenom korištenju, potrebno je da ova stranica na Vaše računalo pohrani malu količinu informacija (cookies). Preko 90% svih web stranica koristi ovu metodu, no prema odredbama Europske unije od 25. ožujka 2011. obvezni smo od vas zatražiti pristanak. Korištenjem web stranice pristajete na uporabu kolačića. Njihovim blokiranjem i dalje možete pregledavati stranicu no sve njene mogućnosti neće vam biti dostupne.

Što je kolačić? (Cookies)

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane posjećene web stranice. Obično spremaju vaše postavke (kao što je odabrani jezik ili adresa). Prilikom naknadnog otvaranja web stranice internetski preglednik koristi kolačiće koji pripadaju toj stranici.

Kolačići su u stanju spremiti velik raspon informacija kao i osobne informacije (adresa e-pošte ili vaše ime). No ove informacije mogu biti spremljene jedino pod uvjetom da to vi sami omogućite. Web stranice mogu dobiti pristup samo onim informacijama za koje imaju dopuštenje a ne ostalim datotekama na vašem računalu. Informacije povezane s kolačićima ne služe za vašu identifikaciju, a podaci o navikama pregledavanja isključivo su pod našim nadzorom.

Kako onemogućiti kolačiće?

Ukoliko isključite kolačiće isti se neće pohraniti na vašem računalu. Postavke kolačića mogu se podešavati unutar vašeg Internet preglednika (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari), no njihovim onemogućavanjem nećete biti u stanju koristiti neke od funkcionalnosti na našim web stranicama.

Privremeni kolačići?

Takozvani kolačići sesije nestaju sa vašeg računala pri zatvaranju preglednika. Oni se koriste za pohranu privremenih podataka.

Stalni kolačići?

Ostaju na vašem računalu nakon zatvaranja preglednika. Web stranice ih koriste za pohranu podataka (npr. Zaporka i ime za prijavu) kako se ne bi morali prijavljivati prilikom ponovnog posjeta određenoj stranici. Stalni kolačići ostaju na vašem računalu dok ih ne obrišete.

Kolačići od prve strane?

Ova vrsta kolačića dolazi s web lokacije koje ste posjetili a djele se na privremene ili stalne.

Kolačići treće strane?

Dolaze sa oglasa drugih web lokacija (npr. Reklame) koje se nalaze na web stranici koju ste posjetili. Pomoću ove vrste kolačića web stranice mogu pratiti akcije korisnika u svrhe marketinga.

Koristi li Adriatic-Home kolačiće?

Da, u svrhu poboljšanog korisničkog iskustva.

* Zadržavamo pravo da s vremenom promijenimo ili nadopunimo ovu stranicu, stoga molimo posjetitelje i korisnike naše web stranice da povremeno pogledaju ovu stranicu kako bi se što točnije informirali o načinima na koje štitimo njihovu privatnost.

Svojim daljnjim prisustvom na našim stranicama i korištenjem naših usluga smatramo da prihvaćate sve opisane odredbe o zaštiti privatnosti.